

#### ❖ PERSHKRIM I SHKURTER I KOMPANISE

Gener 2 është një nga kompanitë më të mëdha private të ndërtimit dhe zhvillimit të infrastrukturës në Shqipëri. Portofoli i Gener 2 është i diversifikuar në zhvillimin e industrive të tilla si: ndërtim, infrastrukturë dhe menaxhim projektesh inxhinierike, energji dhe telekomunikacion, menaxhim pronash, pasuri të paluajtshme dhe media. Gjatë 20 viteve të fundit, Gener 2, ka lënë gjurmë në tregun shqiptar dhe atë rajonal duke zhvilluar projekte strategjike me standartet më të larta ndërkombëtare e njëkohësisht duke kontribuar në mënyrë domethënëse në zhvillimin e qëndrueshëm ekonomik të vendit.

#### ❖ TITULLI I POZICIONIT TE PUNES

Mbikëqyrësi i turnit

#### ❖ PERSHKRIMI I POZICIONIT

Mbikëqyrësi i turnit është pozicioni thelbësor për menaxhimin dhe ruajtjen e cilësisë së operacioneve të mbledhjes së tarifave gjatë turneve të tyre.

#### ❖ DETYRAT KRYESORE

Përgjegjësitë specifike përfshijnë:

- Mbikëqyrja e operatorëve të kabinave, vendosja e turneve përkatëse dhe sigurimi i respektimit të standardeve operacionale.
- Menaxhimi i orareve të stafit, rotacionet e turneve dhe kohët e pushimit për të mbajtur nivele të qëndrueshme shërbimi.
- Adresimi i çdo problemi ose mospërputhjeje në kohë reale dhe ofrimi i zgjidhjeve të menjëhershme.
- Bashkëpunimi me menaxherin e rrugës për të siguruar një rrjedhë të vazhdueshme dhe efikase të trafikut.
- Zbatimi i protokolleve të rrepta të sigurisë
- Raportimi i reagimeve të performancës të menaxherit të rrugës së rrugës.
- Trajnimi i operatorëve të rinj të stendave dhe sigurimi se ata ndjekin udhëzimet operacionale.

Raporton tek: Menaxheri i rrugës

#### ❖ KRITERET KRYESORE

- Të ketë përfunduar arsimin e mesëm. Diploma Bachelor përben avantazh
- Njohuri në programe kompjuterike Ms Office;
- Njohuri të gjuhës angleze;
- 5 vjet përvojë përkatëse në mbledhjen e tarifave, shërbimin ndaj klientit ose një fushë të ngjashme;
- Kërkohej përvojë e mëparshme në një rol mbikëqyrës ose drejtues, duke shfaqur aftësinë për të menaxhuar dhe udhëhequr një ekip në mënyrë efektive;

- Përvoja në industrinë e tarifave ose sektorin e transportit është e dobishme;

Te gjithë te interesuarit, janë te lutur qe te dergojne CV nepermjet adreses se e-mailit [careers@gener2.al](mailto:careers@gener2.al) ose te plotesojne formularin e aplikimit ne faqen zyrtare [www.gener2.al](http://www.gener2.al) ne seksionin “apliko online”.

Afati i fundit i aplikimit eshte **data 10 Maj 2024, ora 17:00.**

\* Vetem kandidatet e perzgjedhur do te kontaktohen.

\* Të gjithë aplikimet do të trajtohen me konfidencialitet sipas ligjit Nr. 9887 të vendosur nga Parlamenti i Shqipërisë mbi “Mbrotjtjen e të dhënave personale